



**ДЕПАРТАМЕНТ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**
пр. Шереметьевский, д.1, Иваново, 153000
Тел. (4932)59-48-20, факс (4932)59-48-21
E-mail: dzo@ivreg.ru

Руководителям
подведомственных Департаменту
здравоохранения Ивановской области
учреждений

29.01.2021 № 05-10- 1086
На вх.№299 от 25.01.2021

О направлении информации

Департамент здравоохранения Ивановской области, в связи с поступлением письменного обращения заместителя начальника - начальника полиции Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ивановской области В.А.Пронина, ввиду значимости вопросов защиты граждан региона и их личного имущества от совершения преступлений, направляет копию указанного обращения с приложенными к нему памятками для информирования сотрудников и иных лиц, пребывающих в учреждении, о мерах личной предосторожности и о способах защиты от преступных посягательств, осуществляемых с использованием сети «Интернет» и средств мобильной связи.

Приложение:

1. Копия обращения о направлении информации на 1-м листе (в электронном виде);
2. Копии памяток на 6-ти листах (в электронном виде).

Исполняющий обязанности
директора Департамента здравоохранения
Ивановской области

А.Е. Буянкин

А.А. Паршина,
(4932) 41-71-17



М В Д Р о с с и и

УПРАВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА
ВНУТРЕННИХ ДЕЛ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(УМВД России по Ивановской области)

ул. Кузнецова, 47, г. Иваново, 153003

от 22.01.21 № 8/2 - 380
на № _____ от _____

Г Начальнику
Департамента здравоохранения
Ивановской области
А.М. Фокину

Г О направлении информации

Уважаемый Артур Мерабович!

На территории Ивановской области ежедневно совершаются преступления в сфере информационно-телекоммуникационных технологий с использованием сети Интернет и средств мобильной связи, сопровождающиеся хищением денежных средств.

Жертвами мошенников становятся люди разного социального положения (студенты, учителя, должностные лица органов власти, пенсионеры), не исключение и сотрудники учреждений здравоохранения Ивановской области.

19 января 2021 года в Управление МВД России по Ивановской области поступило заявление медицинской сестры ОБУЗ «Кардиологический диспансер» г. Иваново, в отношении которой в декабре 2020 года совершены противоправные действия, причинившие материальный ущерб в размере 1600000 рублей.

По данному факту Отделом МВД России по Фрунзенскому району г. Иваново возбуждено уголовное дело по признакам состава преступления, предусмотренного ч. 4 ст. 159 УК РФ (Мошенничество, совершенное организованной группой либо в особо крупном размере).

В связи со значимостью вопроса защиты граждан региона и их личного имущества от совершения преступлений и в рамках межведомственного взаимодействия в сфере профилактики правонарушений на территории Ивановской области, прошу Вас оказать содействие Управлению МВД России по Ивановской области в вопросе информирования максимального количества сотрудников органов здравоохранения Ивановской области о мерах личной предосторожности и способах защиты от преступных посягательств.

Необходимая профилактическая информация прилагается. Дополнительная информация размещена на официальном сайте Управления МВД России по Ивановской области.

Приложение: памятка, на 5 л. в 1 экз.

С уважением,
Заместитель начальника –
начальник полиции

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ВХОД № 290 ...
“25” ФЕВР 2021 г.

В.А. Пронин



МВД РОССИИ ПРЕДУПРЕЖДАЕТ

НЕ ОТКРЫВАЙТЕ ДВЕРЬ незнакомым

людям, даже если они представляются работниками социальных, газовых, электроснабжающих служб, полиции, поликлиники, ЖКХ и т.д. Перезвоните и уточните, направляли ли к Вам этого специалиста!



НЕ ДОВЕРЯЙТЕ,

если Вам звонят и сообщают, что Ваш родственник или знакомый попал в аварию, за решетку, в больницу или совершил ДТП, и теперь за него нужно внести залог, штраф, взятку, купить дорогие лекарства - в общем откупиться. **Это ОБМАН!**

БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ!

Звоните в полицию

02/102

Бесплатная
“горячая линия МВД России”

8-800-222-74-47



Незнакомец сообщает о выигрыше, блокировке банковской карты, о пересчете квартплаты, срочном обмене денег на дому или предлагает приобрести товары и таблетки по низким “льготным” ценам?
НЕ ВЕРЬТЕ - ЭТО МОШЕННИЧЕСТВО!

НЕ ДАЙ ОБМАНУТЬ СЕБЯ МОШЕННИКАМ!

1

МОШЕННИКИ ШЛОТ «ПИСЬМА СЧАСТЬЯ» И ЖДУТ, КОГДА ВЫ ПОПОЛНИТЕ ИХ КОШЕЛЕК СВОИМИ ДЕНЬГАМИ!

НЕ ОТВЕЧАЙТЕ НА ТАКИЕ СМС!!!



- КАРТА ЗАБЛОКИРОВАНА. ИНФОРМАЦИЯ ПО ТЕЛ. XXXXX
- ВЫ ВЫИГРАЛИ АВТОМОБИЛЫ! ИНФОРМАЦИЯ ПО ТЕЛ. XXXXX
- ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТА НА 20 000 РУБЛЕЙ. ИНФОРМАЦИЯ ПО ТЕЛ. XXXXX
- НАПОМИНАЕМ ПОГАСИТЬ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПО КРЕДИТУ. ИНФОРМАЦИЯ ПО ТЕЛ. XXXXX
- МАМА, У МЕНЯ ПРОБЛЕМЫ. ПОТОМ ВСЕ ОБЪЯСНЮ. ПЕРЕВЕДИ 300 РУБЛЕЙ НА ТЕЛ. XXXXX.

2

У МЕНЯ ЗАЗВОНИЛ ТЕЛЕФОН



МОШЕННИКИ ПРЕДЛАГАЮТ ПО АКЦИИ УДВОИТЬ ПЕНСИЮ. ПОМОЧЬ ПОПАВШЕМУ В ДТП ВНУКУ, ВНЕ ОЧЕРЕДИ ПРОЙТИ МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛЕДОВАНИЕ.

НЕ ПЕРЕДАВАЙТЕ И НЕ ПЕРЕЧИСЛЯЙТЕ ДЕНЬГИ НЕЗНАКОМЦАМ.

ПРОВЕРЬТЕ ПОСТУПИВШУЮ ИНФОРМАЦИЮ, ПОЗВОНИТЕ РОДСТВЕННИКАМ ИЛИ 02.

3

**В МОДНЫМ И НАИВНЫМ
ИНТЕРНЕТ-ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЯМ ПОСВЯЩАЕТСЯ!**



В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ, НА САЙТАХ «АВИТО», «ДРОМ.РУ» ДОВЕРЧИВЫМ ПОКУПАТЕЛЯМ ПРЕДЛАГАЮТ ВНЕСТИ ПРЕДОПЛАТУ ЗА НЕСУЩЕСТВУЮЩИЙ ТОВАР, ОДНАКО В ДАЛЬНЕЙШЕМ СВЯЗЬ С ЛЖЕПРОДАВЦАМИ ПРЕКРАЩАЕТСЯ.

4

РУЧКУ ПОЗОЛОТИ, ВСЮ ПРАВДУ РАССКАЖУ —

МОШЕННИКИ ПРЕДЛАГАЮТ ЧУДОДЕЙСТВЕННОЕ ИСЦЕЛЕНИЕ ОТ ПОРЧИ ИЛИ СГЛАЗА. ОДНАКО, ГЛАВНАЯ ИХ ЦЕЛЬ - ЗАВЛАДЕТЬ ВАШИМИ ДЕНЕЖНЫМИ СРЕДСТВАМИ, ЦЕННЫМИ ВЕЩАМИ И СКРЫТЬСЯ. **НЕ ВЕРЬТЕ «ЛЖЕЦЕЛИТЕЛЯМ» И ГАДАЛКАМ!!!**



Памятка о безопасном использовании банковских карт (счетов)

Распространенный способ совершения хищений денежных средств с карт граждан - побуждение владельца карты к переводу денег путем обмана и злоупотреблением доверия.

Злоумышленники:

- Могут рассыпать электронные письма, sms-сообщения или уведомления в мессенджерах от имени кредитно-финансовых учреждений либо платежных систем;
- Осуществляют телефонные звонки якобы от представителей банка (располагают к себе потерпевших, обращаясь по имени-отчеству, называют их паспортные данные, номера банковской карты);
- Под надуманными предлогами просят сообщить PIN- код банковской карты, содержащиеся на ней данные;
- Полученные сведения используют для несанкционированных денежных переводов, обналичивания денег или приобретения товаров способом безналичной оплаты.

Следует помнить!

- Сотрудники учреждений кредитно-финансовой сферы и платежных систем никогда не прсылают писем и не звонят гражданам с просьбами предоставить свои данные;
- Сотрудник банка может запросить у клиента только контрольное слово, ФИО;
- При звонке клиенту сотрудник банка никогда не просит сообщить ему реквизиты и совершать какие-либо операции с картой или счетом;
- Никто, в том числе сотрудник банка или представитель государственной власти не вправе требовать от держателя карты сообщить PIN-код или код безопасности;
- При поступлении телефонного звонка из «банка» и попытках получения сведений о реквизитах карты и другой информации, необходимо немедленно прекратить разговор и обратиться в ближайшее отделение банка, либо перезвонить в организацию по официальному номеру контактного центра (номер телефона службы поддержки клиента указан на оборотной стороне банковской карты).

При несанкционированном (незаконном) списании денежных средств рекомендуется:

- Незамедлительно обратиться в кредитно-финансовую организацию с целью блокировки банковской карты или счета для предотвращения последующих незаконных операций с денежными средствами;
- Обратиться в полицию с соответствующим заявлением, в котором необходимо подробно изложить обстоятельства произошедшего с указанием средств, приемов и способов, а также электронных ресурсов и мессенджеров, использованных злоумышленниками;
- Обратиться с заявлением в Роскомнадзор, с изложением обстоятельств произошедшего и указанием интернет-ресурсов, при использовании которых были осуществлены противоправные действия, для рассмотрения вопроса об их блокировке.

Если Вы стали жертвой мошенников, сообщите об этом в полицию по телефону 02 (со стационарных телефонов) или 102 (с мобильных средств связи) или в дежурную часть территориального органа внутренних дел.

Памятка безопасности при онлайн-покупке товаров и онлайн-оплате услуг

Наиболее часто встречающееся мошенничество при покупке товаров заключается в предложении различных категорий товаров по ценам значительно НИЖЕ, чем среднерыночная цена.

Злоумышленники:

- Создают сайт интернет-магазина и запускают рекламный трафик с целью появления в топе поисковых систем;
- Оплачивают услуги «профессиональных commentators», оставляющих положительные отзывы о товарах и работе магазина;
- Требуют полную предоплату за товар, при этом доставка осуществляется исключительно курьерской службой, самовывоз не предусмотрен;
- После перевода денежных средств покупателем перестают выходить на связь, впоследствии могут удалить сайт интернет-магазина.

Характерными чертами интернет-сайтов злоумышленников являются:

- неоправданно низкая цена на товар;
- электронная почта или мессенджеры в качестве способов коммуникации;
- оплата без расчетного банковского счета, отсутствие наименования организации в любой из форм собственности;
- обязательная предоплата, зачастую более половины стоимости товара;
- отсутствие физического адреса расположения магазина или его несоответствие данным интерактивных карт;
- сомнительный интернет-адрес.

Запомните!

- Необходимо выбирать магазин, предлагающий забрать товар самовывозом. При необходимости закажите доставку товара;
- Самый безопасный способ оплаты - после получения заказа;
- Критично относитесь к ситуации, когда менеджер интернет-сайта проявляет излишнюю настойчивость или просит немедленно оплатить заказ под различными предлогами (акционный товар, последний экземпляр, ожидается подорожание продуктовой линейки).

Если Вы стали жертвой мошенников, сообщите об этом в полицию по телефону 02 (со стационарных телефонов) или 102 (с мобильных средств связи) или в дежурную часть территориального органа внутренних дел.

НЕ ДАЙ ОБМАНУТЬ СЕБЯ МОШЕННИКАМ!

1

МОШЕННИКИ ШЛЮТ «ПИСЬМА СЧАСТЬЯ» И ЖДУТ, КОГДА ВЫ ПОПОЛНИТЕ ИХ КОШЕЛЕК СВОИМИ ДЕНЬГАМИ!

НЕ ОТВЕЧАЙТЕ НА ТАКИЕ СМС!!!

- КАРТА ЗАБЛОКИРОВАНА. ИНФОРМАЦИЯ ПО ТЕЛ. XXXXX
- ВЫ ВЫИГРАЛИ АВТОМОБИЛЬ! ИНФОРМАЦИЯ ПО ТЕЛ. XXXXX
- ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТА НА 20 000 РУБЛЕЙ. ИНФОРМАЦИЯ ПО ТЕЛ. XXXXX
- НАПОМИНАЕМ ПОГАСИТЬ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПО КРЕДИТУ. ИНФОРМАЦИЯ ПО ТЕЛ. XXXXX
- МАМА, У МЕНЯ ПРОБЛЕМЫ. ПОТОМ ВСЕ ОБЪЯСНЮ. ПЕРЕВЕДИ 300 РУБЛЕЙ НА ТЕЛ. XXXXX.

2

У МЕНЯ ЗАЗВОНИЛ ТЕЛЕФОН

МОШЕННИКИ ПРЕДЛАГАЮТ ПО АКЦИИ УДВОИТЬ ПЕНСИЮ. ПОМОЧЬ ПОПАВШЕМУ В ДТП ВНУКУ, ВНЕ ОЧЕРЕДИ ПРОЙТИ МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛЕДОВАНИЕ.



НЕ ПЕРЕДАВАЙТЕ И НЕ ПЕРЕЧИСЛЯЙТЕ ДЕНЬГИ НЕЗНАКОМЦАМ.

ПРОВЕРЬТЕ ПОСТУПИВШУЮ ИНФОРМАЦИЮ, ПОЗВОНИТЕ РОДСТВЕННИКАМ ИЛИ 02.

3



МОДНЫМ И НАИВНЫМ



ИНТЕРНЕТ-ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ПОСВЯЩАЕТСЯ!

В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ, НА САЙТАХ «АВИТО», «ДРОМ.РУ» ДОВЕРЧИВЫМ ПОКУПАТЕЛЯМ ПРЕДЛАГАЮТ ВНЕСТИ ПРЕДОПЛАТУ ЗА НЕСУЩЕСТВУЮЩИЙ ТОВАР, ОДНАКО В ДАЛЬНЕЙШЕМ СВЯЗЬ С ЛЖЕПРОДАВЦАМИ ПРЕКРАЩАЕТСЯ.

ПОМНИТЕ, САМЫЙ БЕЗОПАСНЫЙ СПОСОБ ОПЛАТЫ - ПОСЛЕ ПОЛУЧЕНИЯ ТОВАРА.

НЕ ОСТАВЛЯЙТЕ РЕКВИЗИТЫ БАНКОВСКИХ КАРТ, РАЗМЕЩАЯ ОБЪЯВЛЕНИЯ НА ТОРГОВЫХ ИНТЕРНЕТ-ПЛОЩАДКАХ.

ЕСЛИ В СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ ЗНАКОМЫЙ ОБРАЩАЕТСЯ С ПРОСЬБОЙ, ДАТЬ ЕМУ В ДОЛГ ДЕНЕГ, ТО ПРЕЖДЕ ЧЕМ ИХ ПЕРЕВЕСТИ, ПОЗВОНИТЕ ПРИЯТЕЛЮ ПО ТЕЛЕФОНУ И УДОСТОВЕРЬТЕСЬ, ОТПРАВЛЯЛ ЛИ ОН ПОДОБНОЕ СООБЩЕНИЕ.

ВНИМАНИЕ! МОШЕННИКИ!

НЕ ДАЙ СЕБЯ ОБМАНУТЬ!

Будьте бдительны при совершении действий с банковскими картами и соблюдайте элементарные правила безопасности, чтобы не стать жертвой мошеннических действий.

БЛОКИРОВКА БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

Вам поступил звонок (сообщение) о блокировке банковской карты или подозрительных операциях с деньгами – это **МОШЕННИК**. Прекратите разговор и позвоните на горячую линию банка.



ЗВОНОК О НЕСЧАСТНОМ СЛУЧАЕ

Вам позвонили от имени близкого человека, сообщили о несчастном случае и требуют деньги – это **МОШЕННИК**. Прекратите разговор и позвоните близкому человеку.



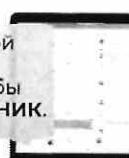
ОБЪЯВЛЕНИЕ О ПРОДАЖЕ

По Вашему объявлению о продаже товара в Интернете Вам позвонил покупатель и попросил сообщить реквизиты банковской карты и смс-код, чтобы перевести деньги - это **МОШЕННИК**. Прекратите разговор и ни в коем случае не сообщайте код.



СООБЩЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ

Ваш друг (родственник) пишет Вам в социальной сети с просьбой срочно перевести в долг деньги или сообщить данные Вашей карты, чтобы перечислить их Вам, скорее всего - это **МОШЕННИК**.



ВНИМАНИЕ! МОШЕННИКИ!

НЕ ДАЙ СЕБЯ ОБМАНУТЬ!

Будьте бдительны при совершении действий с банковскими картами и соблюдайте элементарные правила безопасности, чтобы не стать жертвой мошеннических действий.

БЛОКИРОВКА БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

Вам поступил звонок (сообщение) о блокировке банковской карты или подозрительных операциях с деньгами – это **МОШЕННИК**. Прекратите разговор и позвоните на горячую линию банка.



ЗВОНОК О НЕСЧАСТНОМ СЛУЧАЕ

Вам позвонили от имени близкого человека, сообщили о несчастном случае и требуют деньги – это **МОШЕННИК**. Прекратите разговор и позвоните близкому человеку.



ОБЪЯВЛЕНИЕ О ПРОДАЖЕ

По Вашему объявлению о продаже товара в Интернете Вам позвонил покупатель и попросил сообщить реквизиты банковской карты и смс-код, чтобы перевести деньги - это **МОШЕННИК**. Прекратите разговор и ни в коем случае не сообщайте код.



СООБЩЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ

Ваш друг (родственник) пишет Вам в социальной сети с просьбой срочно перевести в долг деньги или сообщить данные Вашей карты, чтобы перечислить их Вам, скорее всего - это **МОШЕННИК**.

